

## **IDENTIFICAZIONE DI APPNRUN**

I servizi oggetto delle presenti condizioni generali sono posti in vendita dalla **APPNRUN SRL** (in seguito, per brevità, anche solamente APPNRUN) con sede in Genova, via Fieschi n. 20/9, iscritta presso la Camera di Commercio di Genova al n. GE-501755 del Registro delle Imprese, CF e Partita IVA n. 02649370992.

### **1. DEFINIZIONI**

**1.1.** Con l'espressione "*APPNRUNNER*" si intende l'utente persona fisica e/o giuridica e/o un'associazione che si iscrive al sito [www.appnrun.it](http://www.appnrun.it) attivando un *ACCOUNT* (i.e. il complesso dei dati identificativi di un utente che gli consentono l'accesso a un servizio telematico) personale e/o scarica l'Applicazione APPNRUN.

**1.2.** Per "*sito*" si intende l'insieme di pagine web contenute nell'indirizzo internet [www.appnrun.it](http://www.appnrun.it).

**1.3.** Per "*applicazione*" (App) si intende un software dedicato ai dispositivi di tipo mobile, quali smartphone o tablet.

**1.4.** Per "*notifica push*" si intende un tipo di messaggistica istantanea telematica con la quale il messaggio perviene al destinatario senza che questo debba effettuare un'operazione di scaricamento.

**1.5.** Per "*APPNRUN WALLET*" si intende un deposito infruttifero di denaro in un conto corrente bancario intestato ad APPNRUN, regolato dalle norme sottostanti.

**1.6.** Per "*piattaforma*" si intende l'insieme del sito e dell'APP e più in generale le tecnologie usate da APPNRUN

\*\*\*

## **NORME CHE REGOLANO L'APPNRUN WALLET**

### **Parte I: CONDIZIONI GENERALI**

#### **Art. 1 – Diligenza di APPNRUN nei rapporti con gli utenti**

**1.** Nei rapporti con gli utenti della piattaforma, APPNRUN è tenuta ad osservare criteri di diligenza adeguati alla sua condizione professionale ed alla natura dell'attività svolta, in conformità a quanto previsto dall'art. 1176 cod. civ.

#### **Art. 2 – Pubblicità e trasparenza delle condizioni. Presentazioni di reclami**

**1.** APPNRUN osserva, nei rapporti con l'APPNRUNNER, le disposizioni di legge ed amministrative relative alla trasparenza dei rapporti contrattuali. In qualsiasi momento l'APPNRUNNER può richiedere, in formato elettronico, copia del presente contratto.

#### **Art. 3 – Invio della corrispondenza ad APPNRUN e presentazioni di reclami**

**1.** Le comunicazioni e qualunque altra dichiarazione dell'APPNRUNNER, dirette ad APPNRUN, possono essere inviate all'indirizzo [info@appnrun.it](mailto:info@appnrun.it), le comunicazioni formali debbono essere inviate all'indirizzo PEC: [appnrun@pec.it](mailto:appnrun@pec.it), o trasmesse attraverso le apposite funzioni della piattaforma

2. In caso di controversia tra l'APPNRUNNER e APPNRUN sull'interpretazione ed applicazione del contratto, l'APPNRUNNER può presentare un reclamo alla APPNRUN all'indirizzo PEC: [appnrun@pec.it](mailto:appnrun@pec.it) che avrà cura di rispondere prontamente.

#### **Art. 4 – Invio delle comunicazioni all'APPNRUNNER**

1. L'invio all'APPNRUNNER di comunicazioni da parte di APPNRUN, comprese le eventuali comunicazioni periodiche e quelle di variazione delle condizioni contrattuali, sono validamente effettuate attraverso la specifica sezione protetta del sito [www.appnrun.it](http://www.appnrun.it). e/o dell'ACCOUNT dell'utente e/o dell'App. Detti documenti rimangono disponibili sul citato sito e/o sull'App e consultabili dall'APPNRUNNER per un periodo minimo di un anno dalla loro messa a disposizione. È onere dell'APPNRUNNER provvedere alla periodica consultazione, nella menzionata sezione del sito e/o del proprio ACCOUNT e/o dell'App, delle comunicazioni a lui destinate. Ne consegue che, per individuare il giorno di ricevimento delle comunicazioni periodiche e per quelle di variazione delle condizioni, agli effetti dell'esercizio del diritto di recesso o di altri diritti e della contestazione delle comunicazioni periodiche, si intende il giorno successivo a quello in cui sono possibili la visualizzazione e la consultazione nella predetta sezione protetta del sito [www.appnrun.it](http://www.appnrun.it) nell'ACCOUNT e/o nell'App.

2. Sono salve le disposizioni contenute nel presente contratto relative alla forma di specifiche comunicazioni.

3. Per rendere più agevole e tempestiva la consultazione, APPNRUN può inviare un avviso all'indirizzo di posta elettronica e/o un sms al numero di cellulare forniti dall'APPNRUNNER o, ancora, una notifica push sullo smartphone, ogni qual volta siano disponibili comunicazioni a lui destinate. Resta inteso che l'eventuale mancato invio o ricezione di tale avviso all'APPNRUNNER non pregiudica l'efficacia delle comunicazioni, che resta regolata dal precedente comma 1.

4. È onere dell'APPNRUNNER informare, anche operando gli opportuni cambiamenti nel proprio ACCOUNT, APPNRUN di eventuali variazioni dell'indirizzo di posta elettronica e/o del numero di cellulare indicati ai sensi del comma precedente.

#### **Art. 4bis – Comunicazioni periodiche all'APPNRUNNER**

1. APPNRUN potrà inviare all'APPNRUNNER comunicazioni periodiche relative all'entità del APPNRUN WALLET.

2. In ogni caso, l'APPNRUNNER può ottenere da APPNRUN tale informazione in ogni momento accedendo al suo ACCOUNT personale sul sito o nell'App.

#### **Art. 5 – Identificazione dell'APPNRUNNER**

1. All'atto della registrazione alla piattaforma APPNRUN, l'APPNRUNNER è tenuto a fornire ad APPNRUN, sotto sua esclusiva responsabilità, i propri dati

identificativi e ogni altra informazione richiesta dalla normativa vigente.

2. Nel caso di ACCOUNT relativo ad una persona giuridica, ente, associazione, o altro tipo di organizzazione, l'individuo incaricato della gestione dello stesso dichiara di essere il legale rappresentante o di esser stato debitamente autorizzato dal legale rappresentante *pro tempore* e manleva APPNRUN da qualsiasi responsabilità derivante da un uso non autorizzato dell'ACCOUNT APPNRUN, del nome, del marchio o della ragione sociale dell'entità rappresentata.

#### **Art. 6 – Modifica delle condizioni contrattuali**

1. L'APPNRUNNER accorda specificamente ad APPNRUN la facoltà di modificare - anche in senso ad esso sfavorevole - le condizioni normative ed economiche applicate al presente contratto.

2. Le modifiche devono essere comunicate all'APPNRUNNER con le modalità di cui al precedente art. 4, con preavviso minimo di un mese.

3. Le modifiche così comunicate si intendono accettate dall'APPNRUNNER, salvo che questi comunichi ad APPNRUN, prima della data prevista per l'applicazione delle modifiche, che non vuole accettarle. A questo fine, la comunicazione deve specificare che, in assenza di espresso rifiuto, la proposta si intende accettata e che l'APPNRUNNER ha diritto di recedere dal rapporto, senza spese, prima della data prevista per l'applicazione della stessa.

#### **Art. 7 – Legge applicabile, lingua adottata e foro competente**

1. Il presente contratto è a tempo indeterminato ed è regolato dalla legge italiana.

2. Il presente contratto e le comunicazioni fra le parti sono redatti in lingua italiana.

3. Qualsiasi eventuale traduzione in altre lingue sarà da intendersi effettuata ad esclusivo vantaggio e comodità di quanti non parlano la lingua italiana. Laddove dovesse insorgere un conflitto di interpretazione tra la versione in lingua italiana ed una qualsiasi eventuale traduzione, prevarrà sempre e in ogni caso la versione in lingua italiana.

4. Qualora l'APPNRUNNER rivesta la qualità di consumatore, ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a) del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, si applicano le disposizioni di legge.

5. Per ogni controversia che potesse sorgere tra l'APPNRUNNER e APPNRUN diversa da quella di cui al punto che precede, è competente in via esclusiva l'Autorità Giudiziaria nella cui giurisdizione si trova la sede legale di APPNRUN.

\*\*\*

### **Parte II: DISPOSIZIONI PARTICOLARI**

#### **SEZIONE I**

#### **DISCIPLINA DELL'APPNRUN WALLET**

##### **Art. 1 – Disposizioni applicabili**

1. L'APPNRUN WALLET è regolato dalle condizioni generali contenute nella precedente Parte I e dalle presenti disposizioni particolari.

## **Art. 2 – Caratteristiche dell’APPNRUN WALLET**

1. L’APPNRUN WALLET è un deposito di denaro con cui APPNRUN custodisce le somme ivi versate dall’APPNRUNNER.
2. Fatto salvo quanto previsto espressamente previsto nella presente sezione riguardo agli usi impropri dell’APPNRUN WALLET, l’APPNRUNNER in qualsiasi momento può richiedere la restituzione delle somme depositate.
3. L’APPNRUN WALLET è denominato esclusivamente in euro.

## **Art. 3 – Condizioni del deposito APPNRUN WALLET**

1. Per l’apertura del rapporto non è richiesto un versamento iniziale minimo.
2. APPNRUN si riserva la facoltà di determinare il saldo massimo dell’APPNRUN WALLET al fine di evitare usi illeciti e/o impropri.
3. Ogni pagamento da parte dell’APPNRUNNER potrà avvenire unicamente per mezzo di uno dei metodi indicati nell’apposita pagina web del sito [www.appnrun.it](http://www.appnrun.it) e/o nell’App.
4. Le somme depositate nell’APPNRUN WALLET non producono nessun tipo di interesse e/o rendimento.
5. Per avvalersi della possibilità di caricare e/o attingere dall’APPNRUN WALLET, l’APPNRUNNER deve aver correttamente completato la procedura di registrazione al sito e/o all’App. A tal fine, l’APPNRUNNER dichiara e garantisce, inoltre, di agire in nome e per conto proprio e non in qualità di rappresentante o mandatario di un terzo, fatto salvo il caso di cui all’art. .5.2 della I parte (CONDIZIONI GENERALI) del presente contratto. L’APPNRUNNER che si avvalga del APPNRUN WALLET, provvederà al pagamento dei Servizi di volta in volta richiesti, utilizzando il credito disponibile sul proprio APPNRUN WALLET, ricaricabile con carta di credito o debito o altri metodi di pagamento accettati da APPNRUN e dalle piattaforme di pagamento da essa utilizzate.
6. A seconda delle circostanze, lo stato dell’ACCOUNT dell’APPNRUNNER può essere classificato come:
  - Attivo: l’ACCOUNT è pienamente operativo così come il suo APPNRUN WALLET;
  - Inattivo: la relazione contrattuale tra l’APPNRUNNER e APPNRUN è vigente, ma la fruizione del Servizio è temporaneamente disattivo o non ancora attivato;
  - Chiuso: la relazione contrattuale tra l’APPNRUNNER e APPNRUN si considera terminata in via definitiva.
7. Dal momento che un eventuale esaurimento del credito sul conto APPNRUN WALLET determina l’impossibilità di fornire il servizio sino alla successiva ricarica (ACCOUNT *Inattivo*), APPNRUN mette a disposizione dell’APPNRUNNER il servizio di *Autoricarica*, che permette di ricaricare l’APPNRUN WALLET automaticamente. Il servizio di *Autoricarica* permette all’APPNRUNNER di indicare un preciso importo di denaro caricato in automatico sull’APPNRUN WALLET da parte

dell'APPNRUNNER stesso. Il servizio di *Autoricarica* attivato nel caso in cui il saldo dell'APPNRUN WALLET sia uguale o inferiore al 10% dell'importo dell'autoricarica prestabilito. Ad esempio, se l'APPNRUNNER ha impostato come importo di autoricarica la somma di Euro 15,00, il servizio di ricarica automatico si attiverà al raggiungimento del saldo di Euro 1,50 Euro.

Il servizio di *Autoricarica* automatico è attivabile tramite la sezione dedicata nel sito web [www.appnrun.it](http://www.appnrun.it), oppure tramite l'App. Al momento di effettuazione dell'autoricarica e quale prova dell'avvenuta effettuazione con successo della stessa, APPNRUN invierà all'APPNRUNNER una email e/o un SMS e/o una notifica *push* con la relativa conferma. Ove l'APPNRUNNER riscontri errori in merito al servizio di *Autoricarica*, dovrà contattare APPNRUN immediatamente. Nel caso in cui le informazioni relative alle modalità di pagamento registrate in relazione al Servizio non siano corrette al momento dell'autoricarica, questo servizio non sarà attivato. APPNRUN si riserva in ogni caso il diritto di non accettare richieste dall'APPNRUNNER, non solo in caso di insufficienza di fondi, ma anche quando APPNRUN abbia ragionevole motivo di sospettare l'esistenza di frodi o abusi del servizio (anche solo tentati). L'APPNRUNNER può disattivare il servizio di *Autoricarica* in ogni momento (tramite la sezione dedicata nel sito e/o dell'App). La disattivazione del servizio sarà immediata.

**8.** Le operazioni di restituzione del credito non utilizzato saranno effettuate da APPNRUN senza applicazione di alcuna spesa per l'effettuazione del rimborso alla chiusura dell'ACCOUNT da parte dell'APPNRUNNER. APPNRUN si riserva il diritto di respingere una richiesta di rimborso qualora la stessa ragionevolmente ritenga che:

- (i) l'APPNRUNNER stia facendo valere illegittimamente il proprio diritto ad essere rimborsato, ad esempio inoltrando ripetute richieste di rimborso;
- (ii) l'APPNRUNNER si renda inadempiente ad alcuno dei propri obblighi derivanti dal presente contratto;
- (iii) qualora APPNRUN sospetti ragionevolmente che l'APPNRUNNER stia utilizzando il servizio in modo fraudolento o che l'ACCOUNT sia utilizzato in modo fraudolento da parte di terzi.

**9.** Ogni eventuale rimborso all'APPNRUNNER verrà accreditato mediante una delle modalità proposte da APPNRUN e scelta dall'APPNRUNNER, in modo tempestivo e, in caso di esercizio del diritto di recesso, così come disciplinato dal seguente art. 6 della presente sezione del contratto, al massimo entro 30 giorni dalla data in cui APPNRUN è venuta a conoscenza del recesso stesso.

**10.** In caso di inattività dell'APPNRUNNER per un periodo superiore ai 24 (ventiquattro) mesi dall'ultima ricarica, l'ACCOUNT dell'utente, previo preavviso, comunicato con le modalità di cui all'art. 4, Parte I del presente contratto, effettuato entro 30 (trenta) giorni dalla scadenza, verrà chiuso e le somme presenti sull'APPNRUN WALLET acquisite da APPNRUN.

**11.** Tutte le comunicazioni dei dati relativi ai pagamenti avvengono tramite piattaforme esterne ad APPNRUN che, quindi, non è responsabile del

trattamento di tali dati di cui non entra mai in possesso.

**12.** I dettagli delle singole operazioni effettuate dall'APPNRUNNER saranno disponibili in tempo reale sull'ACCOUNT accessibile tramite il sito e/o l'App. È data all'APPNRUNNER la possibilità di accedere ed avere un estratto conto delle operazioni in ogni momento; le informazioni relative alle singole operazioni saranno conservate sull'ACCOUNT per un periodo minimo di 12 (dodici) mesi dall'effettuazione di ciascuna operazione.

**13.** APPNRUN e APPRNUNNERS si danno reciprocamente atto che lo sviluppo del settore del *mobile payment* è in continua e rapida evoluzione, di conseguenza, l'APPNRUNNER prende atto che APPNRUN si riserva il diritto di modificare unilateralmente i presenti Termini e Condizioni anche al fine di modificare il servizio e/o le condizioni di applicazione di nuove tecnologie, nuovi smartphone e/o *devices*, procedure tecniche o amministrative, o nuove pratiche di sicurezza informatica.

Tali modifiche saranno comunicate all'APPNRUNNER con le modalità di cui all'art. 4, Parte I del presente contratto, prima dell'effettiva applicazione. Nel caso in cui l'APPNRUNNER non intenda accettare l'applicazione dei Termini e Condizioni Generali come modificati, lo stesso dovrà entro detto termine di 30 (trenta) giorni provvedere alla disattivazione dell'ACCOUNT ai sensi dei presenti Termini e Condizioni; in mancanza, le suddette modifiche si intenderanno accettate.

**14.** L'APPNRUNNER si impegna a tenere indenne e manlevare APPNRUN in relazione agli eventuali danni che lo stesso abbia a soffrire in ragione di possibili controversie che insorgano tra, rispettivamente, l'APPNRUNNER e soggetti terzi comunque denominati e individuati, (ad esempio, senza la pretesa di voler essere esaustivi, soggetti privati, società commerciali e/o società sportive comunque denominate e organizzate, autorità comunali e amministrative, istituti di credito o operatore di telefonia mobile), ivi incluso l'ammontare di eventuali spese legali e onorari che APPNRUN debba sostenere a qualsivoglia titolo in ragione di dette controversie.

#### **Art. 4 – Conto corrente di appoggio**

**1.** APPNRUN, ai fini dell'utilizzo dell'APPNRUN WALLET, si avvale ed opera per mezzo di un conto corrente di appoggio dedicato acceso su Istituto Bancario primario italiano, APPNRUN non è in nessun modo una Banca e/o un Istituto di Credito e non è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia.

**2.** APPNRUN non è responsabile dei disservizi ad essa non imputabili causati dalla Banca nella quale è attivo il conto corrente di cui al comma precedente.

#### **Art. 5 – Comunicazioni e rendiconti**

**1.** APPNRUN fornisce all'APPNRUNNER via mail e/o attraverso l'ACCOUNT e/o attraverso l'App, alla scadenza del contratto (e comunque in ogni momento accedendo al proprio ACCOUNT sul sito o nell'App), un rendiconto che riporta tutte le attività svolte e i servizi di cui l'APPNRUNNER ha usufruito.

**Art. 6 – Recesso**

1. L'APPNRUNNER può recedere dal rapporto, senza spese e senza penalità, ottenendo la restituzione dell'intera somma depositata sull'APPNRUN WALLET, salvo l'obbligo di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

2. APPNRUN può recedere dal rapporto dandone comunicazione all'APPNRUNNER mediante comunicazione nelle modalità di cui all'art.4 delle Condizioni Generali, con un preavviso di almeno un mese oppure senza preavviso qualora ricorra un giustificato motivo. Dal momento in cui il recesso diviene efficace APPNRUN restituirà le somme eventualmente ancora presenti sull'APPNRUN WALLET con le modalità scelte dall'APPNRUNNER entro 30 (trenta) gg dal recesso.

## **SEZIONE II SERVIZI DI PAGAMENTO**

**Art. 7 –Esecuzione del servizio di pagamento**

1. Per la corretta esecuzione del servizio deve esserci piena disponibilità dei fondi sull'APPNRUN WALLET prima che venga effettuato l'ordine.

**Art. 8 – Rifiuto**

1. Laddove tutte le condizioni della presente sezione siano soddisfatte, APPNRUN non può rifiutarsi di dare esecuzione a un ordine autorizzato ai sensi del successivo art. 9, salvo che detta esecuzione sia contraria a disposizioni di diritto comunitario o nazionale.

2. Qualora APPNRUN rifiuti di eseguire un ordine, il rifiuto e, ove possibile, le relative motivazioni nonché la procedura per correggere eventuali errori materiali imputabili all'APPNRUNNER che abbiano causato il rifiuto, sono comunicati all'APPNRUNNER, salvo che la comunicazione sia contraria a disposizioni comunitarie o nazionali ovvero il rifiuto sia originato dalla mancanza di provvista.

3. La comunicazione può essere effettuata anche per via telefonica nel caso sia stato fornito un numero telefonico e, in ogni caso, con la massima sollecitudine.

4. L'ordine di cui sia stata rifiutata l'esecuzione è considerato come non ricevuto.

**Art. 9 – Consenso**

1. Il consenso dell'APPNRUNNER ad effettuare una singola operazione, si intende prestato nel momento in cui quest'ultimo trasmette l'ordine di prestare il servizio ad APPNRUN.

**Art. 10 – Irrevocabilità dell'ordine di pagamento**

1. L'ordine si considera irrevocabile, salvo quanto disposto nei commi successivi, dopo che sia pervenuto ad APPNRUN.

**Art. 11 – Spese, commissioni, tempi di esecuzione e data valuta**

1. Le spese, le commissioni, le valute e ogni altro onere applicato, non saranno mai addebitati all'APPNRUNNER in aggiunta al corrispettivo pattuito per il servizio prestato, se non altrimenti espressamente specificato. I tempi di esecuzione degli ordini, nonché i tempi di disponibilità delle somme caricate sull'APPRUNWALLET sono indicati nel documento che viene inviato al momento della ricarica.

**Art. 12 – Comunicazione all'APPNRUNNER relative alla singola operazione**

1. Per ogni operazione di pagamento eseguita, APPNRUN consegna tempestivamente all'APPNRUNNER, con le modalità di cui all'art. 4 delle Condizioni Generali, una ricevuta contenente tutte le informazioni relative.

**Art. 13 – Comunicazioni dell'APPNRUNNER per operazioni non autorizzate o effettuate in modo inesatto**

1. L'APPNRUNNER, venuto a conoscenza di un'operazione non autorizzata o eseguita in modo inesatto, ne può ottenere la rettifica solo se comunica tale circostanza ad APPNRUN in forma scritta con le modalità di cui all'art. 3, parte I, entro il termine di 60 (sessanta) giorni, decorrente dalla data di addebito o di accredito sull'APPNRUN WALLET.

2. I termini di cui al comma precedente non si applicano se APPNRUN ha omesso di mettere a disposizione le informazioni dovute in forza del presente contratto.

3. Un'operazione è eseguita in modo inesatto quando l'esecuzione non è conforme all'ordine o alle istruzioni impartite dall'APPNRUNNER ad APPNRUN.

**Art. 14 – Operazione non autorizzata**

1. Fatto salvo quanto previsto dall'art. 13, nel caso in cui un'operazione non sia stata autorizzata, APPNRUN provvede al rimborso e riporta l'APPNRUN WALLET nello stato in cui si sarebbe trovato se l'operazione non avesse avuto luogo.

2. In caso di motivato sospetto di frode, APPNRUN può sospendere il rimborso di cui al comma 1, dandone immediata comunicazione, all'APPNRUNNER.

3. Il rimborso di cui al comma 1, non preclude la possibilità per APPNRUN di dimostrare, anche in un momento successivo, che l'operazione era stata autorizzata; in tal caso, la APPNRUN ha diritto di chiedere e ottenere la restituzione dell'importo indebitamente rimborsato.

**Art. 15 – Mancata o inesatta esecuzione del servizio**

1. Fatti salvi gli articoli della presente sezione, APPNRUN è responsabile nei confronti dell'APPNRUNNER della corretta esecuzione dell'ordine da questo impartito, a meno che non sia in grado di provare che l'ordine stesso non sia stato



impartito dall'APPNRUNNER alle condizioni previste nella presente sezione o sia stato impartito per il fine di frodare la legge.

**2.** Quando APPNRUN è responsabile ai sensi del comma precedente, essa rimborsa senza indugio all'APPNRUNNER l'importo dell'operazione e riporta l'APPNRUN WALLET nello stato in cui si sarebbe trovato se l'operazione non avesse avuto luogo.

**3.** Indipendentemente dalla responsabilità di cui ai commi precedenti, quando un'operazione non è eseguita o è eseguita in modo inesatto, APPNRUN si adopera, su richiesta dell'APPNRUNNER, per appurare l'origine del servizio e fornire, se possibile, una pronta soluzione.

#### **Art. 16 – Esclusione della responsabilità**

**1.** Le responsabilità previste nella presente sezione a carico di APPNRUN non si applicano nelle ipotesi di caso fortuito o di forza maggiore e nei casi in cui APPNRUN abbia agito in conformità con i vincoli derivanti da altri obblighi di legge.

Approvazione specifica dell'APPNRUNNER delle seguenti clausole e condizioni:

Parte I, Artt. 6, 7, Parte II, Sez. I.: artt: 3, 6, Sez. II, art. 13